

Código de Conducta



Safe Data

I. Mensaje a nuestros colaboradores.

En Safe Data queremos que se nos conozca por ser una Empresa Socialmente Responsable, razón por la cual todos los que formamos parte de ella estamos comprometidos a crear un lugar extraordinario para expresarnos, en donde con alegría, cada uno de nosotros busquemos activamente nuestra superación individual y el desarrollo de nuestro máximo potencial con el fin de trascender, dejar huella y colaborar en el crecimiento de nuestros semejantes; todo esto en el proceso de brindar un excelente servicio a nuestros clientes.

Para lograrlo, hemos elaborado este **Código de Conducta** que nos regirá a todos los que colaboramos en ella, sin importar el rango o puesto que desempeñemos. Nuestra finalidad es operar con las más altas normas de ética, calidad y responsabilidad.

Los invitamos a promover este código y vigilar su cumplimiento para que juntos podamos construir día con día una empresa que logre ser altamente productiva y plenamente humana.

José Luis Reyes, Víctor Hernández
Socios Directores



II. Nuestra empresa, sus valores y principios.

Nuestra Misión.

Somos una empresa mexicana que mediante el compromiso de quienes aquí trabajamos, nuestra superación individual y el desarrollo de nuestro máximo potencial proveemos equipos, sistemas y servicios integrales que permiten a nuestros clientes una mayor productividad en sus operaciones a través de un eficiente manejo de su documentación e información. Logramos esto a través de la superación constante de nuestros colaboradores, haciendo equipo con nuestros proveedores y como resultado obtenemos una justa rentabilidad para los accionistas y contribuimos responsablemente al cuidado del medio ambiente, al desarrollo de la comunidad y del país.

Nuestra Visión.

Deseamos ser una empresa líder en el logro de la satisfacción de sus clientes, que presta servicios integrales en manejo de la información, hace uso de la mejor tecnología disponible y genera una adecuada rentabilidad para sus accionistas. Queremos distinguirnos por nuestro sistema de gestión de calidad, por ser un equipo unido de personas que busca activamente su superación individual y



colabora en el crecimiento de sus semejantes, comprometiéndose siempre con los valores de la empresa.

Nuestros Valores.

Safe Data promueve entre su personal y en el medio en que se desenvuelve el compromiso individual hacia el SERVICIO como una forma de vida, el CRECIMIENTO INDIVIDUAL como resultado del trabajo y el desarrollo de las propias habilidades y capacidades, la INTEGRIDAD como una forma de compromiso con uno mismo y con la sociedad y con Dios y el PROFESIONALISMO para ofrecer a sus clientes soluciones eficientes a sus problemas de manejo de información.

Entendemos SERVICIO como la disposición permanente de resolver las necesidades de nuestros clientes, ofrecer atención personalizada y propiciar un acercamiento con éste que le haga sentir la confianza de que trata con personas que buscan solucionar sus requerimientos de información.

Entendemos como CRECIMIENTO INDIVIDUAL la superación de cada una de las personas que forman la empresa en los diversos ámbitos del desarrollo del ser humano: familiar, social, profesional, económico y espiritual; en armonía, a través del desarrollo de una actitud de apertura y un deseo de aprender cosas nuevas cada día.



Como INTEGRIDAD entendemos la congruencia que existe en las personas con respecto a su manera de pensar como seres dignos, honestos, respetuosos de los compromisos aceptados, así como de las personas con las que se relacionan y merecedores de la confianza que se le otorga.

Entendemos por PROFESIONALISMO una búsqueda constante por ser los mejores en nuestra actividad, cumpliendo con los compromisos establecidos con nuestros clientes, brindando el mayor estándar de seguridad y responsabilidad con respecto a su información, así como la disposición para buscar y desarrollar las más altas capacidades de servicio a través de constante actualización de conocimientos, tecnología, metodología y sistemas de gestión de calidad.



III. Principios y Guías de conducta.

Responsabilidad Social

Safe Data es consciente de que para llegar a ser una verdadera empresa socialmente responsable, debe concentrar sus esfuerzos y sus actividades al fortalecimiento y desarrollo de los siguientes 4 pilares fundamentales: ética empresarial, compromiso con la comunidad, medio ambiente y calidad de vida. Hemos integrado un Comité de Responsabilidad Social en el que colaboramos para dar seguimiento a los proyectos presentes e idear nuevos a corto y mediano plazo. Estamos comprometidos con este esfuerzo que sabemos nos llevará a reforzar dichos pilares y con ello consolidarnos como empresa responsable y atenta a la interacción que tenemos con todos nuestros grupos de interés.



Colaboradores

- **Principios**

En Safe Data todos y cada uno de los colaboradores somos reconocidos como individuos con dignidad, como seres creados por Dios a su imagen y semejanza. Por esto, merecemos ser tratados con respeto, gozar de las mismas oportunidades y desenvolvernos dentro de un ambiente de fraternidad, apoyo mutuo y en condiciones que garanticen nuestra seguridad física.

- **Guías de conducta**

En nuestra empresa propiciamos que las relaciones interpersonales entre todos los que formamos parte de ella, ya sea entre personas del mismo nivel jerárquico o entre jefes y colaboradores, se basen en los valores de respeto, confianza y cordialidad tanto en el lenguaje como en el trato físico.

Todos en la empresa nos dirigimos a las personas cortésmente y evitamos llamar o corregir en voz alta. Cuidamos que los jefes y supervisores traten siempre a sus colaboradores con respeto, como personas dignas, evitando comparaciones, apodos, gritos o insultos, que no abusen de su autoridad ni obtengan beneficios personales a costa de los mismos.

Estamos convencidos que respetar y proteger los derechos humanos de todos los que colaboramos en Safe Data nos ayuda a asegurar nuestra calidad de vida, para ello contamos con un documento en el que declaramos nuestro compromiso para respetar y proteger dichos derechos.



Tampoco toleramos la introducción o consumo de: bebidas alcohólicas o enervantes, drogas o medicamentos psicotrópicos.

Con respeto a la libertad individual, evitamos establecer relaciones de compadrazgo entre jefes y colaboradores.

Para fomentar un buen ambiente de trabajo evitamos crear distracciones, ruido o reproducir música de modo que moleste o perturbe a los demás.

También promovemos la creación de un entorno laboral que cuente con todas las medidas de seguridad e higiene propicias para el óptimo desarrollo de nuestras actividades, garantizándonos integridad física, bajo riesgo laboral y alto desempeño.

En Safe Data propiciamos que podamos expresar comentarios o críticas constructivas a nuestros supervisores o jefes siempre que lo consideremos justificado y les presentemos propuestas de mejora.

Promovemos y buscamos garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre mujeres y hombres. No discriminamos por razones de nacimiento, raza, origen étnico, género, edad, condición social, religión, preferencia sexual, discapacidad u opinión.

En Safe Data no toleramos ninguna situación o conducta que lleve al abuso de autoridad, maltrato, difamación, hostigamiento o acoso sexual. Tenemos establecido que cualquier situación que se llegara a presentar la denunciemos de inmediato a través del mecanismo de denuncia ética, mismo que será



estrictamente confidencial y se comprobará su veracidad. No permitimos ninguna denuncia de carácter anónimo para evitar casos de difamación entre nosotros.

Buscamos en todo momento evitar conflictos de interés reales y potenciales que puedan surgir durante el desempeño de nuestro trabajo. También evitamos privilegiar intereses personales sobre los de la empresa y sus diferentes grupos de interés.

Cuidamos no contratar a personas que tengan un parentesco directo con alguno de nosotros para evitar preferencias o conflictos causados por la relación familiar pre-existente, a menos que tengamos una autorización expresa de la Dirección.

Estamos a favor de la abolición del trabajo infantil en nuestro país por lo que solo contratamos a personas que demuestren ser mayores de edad.



Privacidad de la información de los colaboradores

- **Principios**

En Safe Data reconocemos el derecho de las personas a mantener la privacidad de nuestra información personal.

- **Guías de conducta**

La información contenida en nuestros expedientes de personal es manejada con la mayor discreción. Solamente proporcionamos referencias laborales en respuesta a requerimientos formales debidamente justificados y la información proporcionada es exclusivamente de índole laboral.

En atención a la privacidad de cada uno de nosotros, no revelamos ni discutimos en espacios abiertos asuntos confidenciales como son: nóminas, sueldos, informes médicos, estudios de habilidades, llamadas de atención, entre otros.

Respetamos el carácter confidencial de las percepciones individuales aceptando que cada persona tiene diferentes capacidades y desempeño.

Otorgamos un aviso de privacidad a todos nuestros colaboradores para que estén enterados y de acuerdo con el tratamiento que se le dará a su información personal.



Valor de la Familia

- **Principios**

Safe Data reconoce el valor que tiene la unión familiar, sustentada en el desarrollo armónico de sus integrantes.

- **Guías de conducta**

Buscamos cuidar nuestro tiempo, a través de respetar los horarios de nuestra jornada laboral.

Tenemos un programa de desarrollo personal dirigido a nuestros cónyuges e hijos.

Promovemos la integración de nuestras familias al grupo social de la empresa mediante convivios y encuentros deportivos.

Difundimos información acerca de las instituciones gubernamentales como IMSS, Infonavit, Fonacot, Afore, entre otros, para aprovechar los beneficios que nos brindan.



Accionistas

- **Principios**

Safe Data reconoce el derecho de los accionistas a recibir información sobre el desempeño de la empresa y a obtener una correcta retribución así como a que los recursos que aportan sean aprovechados con eficacia y eficiencia.

- **Guías de conducta**

Presentamos regularmente a los accionistas los estados financieros de la empresa para mantenerlos informados sobre su desempeño y se puedan tomar las acciones pertinentes de acuerdo con las necesidades o con la mejora de la empresa.

Entregamos oportuna y correctamente la retribución correspondiente a cada accionista.

Todos los integrantes de la empresa cuidamos del aprovechamiento eficaz y eficiente de los recursos aportados por los accionistas.



Clientes

- **Principios**

En nuestra empresa reconocemos que el cliente es parte fundamental e indispensable de nuestra razón de ser, por lo que todos en la empresa debemos compartir la misma pasión por un servicio basado en principios éticos y de la mayor calidad.

Cuando el cliente nos entrega sus archivos, nos entrega la información de la que depende su negocio, por lo que está depositando en nosotros toda su confianza.

La comunicación con el cliente debe ser siempre veraz, concreta y oportuna.

Tenemos conciencia clara de que la información que nos entregan los clientes dentro de su archivo debe ser tratada de forma confidencial y que debemos evitar divulgarla a toda costa.

- **Guías de conducta**

En Safe Data orientamos nuestro actuar en función de las necesidades, expectativas e intereses de nuestro cliente por lo cual buscamos conocer con profundidad sus necesidades y proponer los servicios que cada uno de ellos requiere.

Entendemos que para lograr brindar un servicio de excelencia, requerimos, en la medida de nuestras posibilidades, anteponer las necesidades del cliente a las nuestras. Al tener esta disposición, lograremos forjar relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros clientes.



El trato que tengamos con nuestros clientes, nuestra puntualidad y presentación personal reflejará siempre la imagen de nuestra empresa. Nuestra relación con ellos debe ser cordial y puede ser familiar, pero siempre respetuosa.

Buscamos atender las llamadas telefónicas y los correos electrónicos de nuestros clientes en forma inmediata, cordial y con actitud positiva. Pedimos evaluación de todos los servicios realizados y llevamos a cabo encuestas de servicio.

Todos los que colaboramos en Safe Data conocemos que nuestra materia de trabajo es la información y que esta es una materia muy sensible, por esta razón tenemos un cuidado muy especial con ella, tanto la nuestra como la de nuestros clientes.

El manejo de la información de nuestros clientes debe ser en extremo discreto para mantener su confidencialidad.

Toda aquella información interna como son el nombre de nuestros clientes, en qué consisten los contratos celebrados, los servicios que prestamos o la facturación son de carácter confidencial, por lo que siempre tendremos cuidado de no divulgarla en ningún entorno ajeno a la empresa y limitar su difusión exclusivamente a las personas autorizadas dentro de ésta para conocer dicha información.

La empresa tiene firmados contratos de confidencialidad con los clientes, que todos estamos obligados a cumplir. Los convenios de confidencialidad que cada uno de los integrantes de la empresa tenemos firmados con ésta, nos comprometen a la mayor discreción respecto a la información de los clientes, incluyendo aquella que es ingresada a la base de datos.



Las invitaciones a los clientes debemos limitarlas a desayunos o comidas en restaurantes que no ofrezcan espectáculos o entretenimiento.

No ofrecemos dádivas a prospectos o clientes ni del sector privado ni del sector público con el objetivo de obtener la adjudicación de contratos

En Safe Data el servicio habla por sí mismo, por lo que no recurrimos a dar obsequios a los clientes, ya sean actuales o potenciales, para influir en su decisión. Sin embargo, en algunas ocasiones podemos otorgar pequeños reconocimientos como una manera de agradecer su preferencia. Tampoco aceptamos regalos, descuentos, o invitaciones de los clientes de manera individual, para evitar adquirir compromisos de aceptar solicitudes de descuentos o trato especial que van en contra de nuestros principios.

Debemos tener conciencia de que, aun cuando la información contenida en los archivos de nuestros clientes solo será consultada esporádicamente, existen documentos que por alguna circunstancia especial son de un valor incalculable para el cliente, por ende nuestro compromiso de atenderle con excelencia debe traducirse en la pronta localización y entrega oportuna de dichos documentos.

La información que se le proporciona al cliente debe reflejar directamente la situación de sus solicitudes de servicio aun en los casos en que se presenten situaciones desfavorables.



Proveedores

- **Principios**

En Safe Data creemos que la relación con nuestros proveedores es fundamental y de suma importancia para ofrecer un servicio de excelencia.

Creemos que, además de factores como la calidad, precio y plazos de entrega, debemos fomentar las prácticas éticas, el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad para con nuestros colaboradores.

Creemos en que la relación con los proveedores debe ser equitativa, digna, respetuosa de los derechos de autor y de largo plazo que permita obtener estándares de calidad consistentes.

- **Guías de conducta**

Buscamos que nuestros proveedores respeten y apoyen la protección de los derechos humanos, eviten la discriminación en cualquier de sus formas y promuevan entre otras cosas, igualdad de trato en cuanto a nacimiento, raza, origen étnico, género, edad, condición social, religión, preferencia sexual, discapacidad u opinión.

Los invitamos a cumplir con las obligaciones patronales ante sus trabajadores, otorgándoles las prestaciones mínimas por ley como seguridad social y fondo de vivienda.



Creemos que otorgar condiciones y medidas de seguridad e higiene a sus colaboradores les permitirá laborar en un ambiente e instalaciones de bajo riesgo laboral y alto desempeño. Es fundamental también que los capacite para que mantengan dichas condiciones y medidas.

Promovemos con nuestros proveedores el uso de insumos y tecnologías dentro de sus procesos operativos y administrativos que sean amigables con el medio ambiente para dejará a las generaciones futuras un planeta más sustentable.

La elección de los proveedores se hace en base a una evaluación de la calidad y precio que nos ofrecen; no aceptamos obsequios de ningún tipo, ya que estos pueden comprometer la integridad en su elección; así mismo tampoco les hacemos regalos para lograr condiciones especiales.

Pensamos que el recibir obsequios de cualquier tipo puede comprometer la integridad de la elección de nuestros proveedores y que esta elección debe estar basada en una evaluación de la calidad y precio. Tampoco estamos de acuerdo en que ofrezcamos regalos a nuestros proveedores para lograr condiciones especiales.

Siempre que el posible proveedor se trate de un familiar o amigo de alguno de nosotros, éste deberá ser, además, autorizado por la dirección de la empresa.

En Safe Data nos hemos comprometido a respetar los derechos de autor y creemos que nuestros proveedores deben cuidar que los programas de cómputo u otros productos amparados que utilicen para desempeñar su labor, cuenten con las debidas licencias y adquisición de derechos.



Competencia

- **Principios**

Para los que colaboramos en Safe Data, competir significa una oportunidad de crecimiento y desarrollo de nuestras propias capacidades así como un incentivo para la búsqueda de nuevas oportunidades de servicio.

- **Guías de conducta**

Respetamos y evitamos cualquier comentario negativo con respecto a nuestra competencia donde quiera que nos encontremos, evitamos la competencia desleal que busque ganar clientes por medio de ofertas que pongan en desventaja a la competencia.

Procuramos lograr relaciones cordiales y de colaboración con nuestros competidores a través de asociaciones de carácter gremial tanto a nivel nacional como internacional.



Gobierno

- **Principios**

En Safe Data consideramos que los gobiernos son los gestores del bien común y que los diversos grupos sociales, entre ellos las empresas, debemos apoyar en forma responsable las iniciativas gubernamentales y vigilar la correcta administración de los bienes sociales independientemente del partido político que los gestione.

- **Guías de conducta**

En Safe Data nos apegamos al cumplimiento de las leyes y normas que rigen nuestra actividad empresarial y comercial, incluyendo el pago de aquellos impuestos y contribuciones que nos corresponden.

Promovemos la participación ciudadana de las personas que integran la empresa pero no apoyamos gestiones partidistas.

Los permisos gubernamentales que requerimos por la naturaleza de nuestras actividades, tales como permisos de construcción, licencias de funcionamiento, etc., así como requerimientos de la autoridad, los obtenemos y tramitamos siempre bajo la legalidad y reuniendo los requisitos que la autoridad señala, evitando dar dádivas o gratificaciones a servidores públicos para agilizar u obtener dichos permisos.



Buscamos participar en organismos intermedios que fomenten el ejercicio del buen gobierno por parte de las autoridades de todos los órdenes.



Comunidad

- **Principios**

En Safe Data creemos que las acciones de las empresas y las personas que la integran influyen en gran medida en el crecimiento y desarrollo de las comunidades en que participan y por esta razón orientamos nuestro esfuerzo para lograr que la influencia de Safe Data y de cada uno de los que colaboramos en ella promueva el crecimiento de las comunidades en las que participamos.

- **Guías de conducta**

En Safe Data promovemos nuestros valores institucionales, buscamos que todos los que la integramos actuemos con respeto, actitud de servicio, integridad y profesionalismo en todo momento.

Como empresa nos esforzamos en ser ciudadanos responsables y respetuosos en las comunidades donde nos encontramos; no alteramos el entorno, y conforme a las posibilidades de nuestra empresa apoyamos en iniciativas ciudadanas y cuidamos los recursos naturales. Contribuimos a mejorar la imagen urbana cuidando las fachadas de nuestras instalaciones, así como la limpieza de las áreas exteriores. Dentro de nuestras posibilidades, apoyamos a instituciones sin fines de lucro cuyo propósito es mejorar la calidad de vida de un sector específico de la población y ayudamos eventualmente a comunidades que han sufrido afectaciones por un desastre natural.

Creamos y mantenemos fuentes de empleo digno y productivo.



Estamos comprometidos en actuar de forma respetuosa, responsable y honesta en la comunidad; a ofrecer a todos los ciudadanos un trato justo, cordial y equitativo, orientado por un espíritu de servicio.



Medio ambiente

- **Principios**

En Safe Data estamos conscientes del grave deterioro que ha sufrido el medio ambiente y por tanto de la urgente necesidad de contribuir a la preservación del mismo mediante acciones a la medida de las posibilidades de la empresa y de sus integrantes.

- **Guías de conducta**

Cumplimos cabalmente con aquellas disposiciones gubernamentales que nos corresponden como empresa prestadora de servicios.

Ponemos en práctica medidas que contribuyan a la preservación del medio ambiente. Evitamos el desperdicio de la energía eléctrica, promovemos la separación de basura, recolectamos y concentramos pilas para confinamiento y reciclamos el papel y el cartón.

Con respecto al parque vehicular, siempre se tiene el mayor cuidado de que cada unidad cuente con los servicios mecánicos necesarios para su buen funcionamiento para evitar accidentes y emisiones dañinas al medio ambiente, cumpliendo además puntualmente con los programas de verificación vehicular existentes.

Por otro lado promovemos la optimización de las rutas de nuestros mensajeros para evitar aquellas que suelen congestionarse y por ende aumentar la contaminación.



Imagen y recursos

- **Principios**

Todos los participantes de la empresa estamos interesados en el uso eficaz y eficiente de los recursos de que disponemos.

- **Guías de conducta**

Los bienes con que contamos en la empresa, instalaciones y equipo son los que nos permiten desarrollar nuestro trabajo de una manera adecuada. Debemos limitar su uso único y exclusivamente al desempeño de la labor que tenemos asignada, asegurando así que estén disponibles y en condiciones óptimas cuando se requieran.

Para el correcto almacenaje y manejo de la documentación de nuestros clientes, es de suma importancia que las unidades de almacenamiento se encuentren en perfectas condiciones de orden y limpieza. Contamos con un plan permanente de conservación y mantenimiento de los mismos, así como también, todos los que colaboramos con la empresa, tenemos la obligación de contribuir a su óptimo funcionamiento.

El acceso a nuestras instalaciones debe ser cuidadosamente controlado y restringido para, de esta manera, asegurar que ninguna persona ajena tenga acceso a la información que nos ha sido confiada por el cliente. El conocimiento de la información del cliente lo limitamos solamente al necesario para realizar el trabajo que nos ha sido encomendado.



Los vehículos de transporte son una extensión de nuestras instalaciones y la más visible para nuestros clientes, tanto actuales como potenciales. Su presentación, así como la manera en que los conducimos reflejan el cuidado que tenemos con la información que nos han encomendado. La persona que los conduce representa a toda la empresa, por lo que la forma respetuosa y cordial con que lo haga, hablará en bien de la misma y todos los que en ella laboramos.

Los vehículos de transporte de la empresa los utilizamos exclusivamente para el fin para el cual son asignados, nunca para fines personales.

Todo el equipo de cómputo nos es asignado como una herramienta para lograr la óptima eficiencia en el trabajo que nos han encomendado y no debemos utilizarlo para fines personales. No existe compatibilidad entre el uso del equipo con fines de entretenimiento y el fiel desempeño del trabajo. No utilizamos internet más que para los fines de la empresa. Así mismo no permitimos el uso de servicios de mensajería instantánea, correo electrónico personal, ni el acceso a páginas con contenidos de pornografía o para bajar música, juegos, películas, programas sin licencia u otros elementos recreativos.



Comunicación

- **Principios**

Creemos que la comunicación que exista entre nosotros y entre nuestros grupos de interés nos ayudará a estar en sintonía, fortaleciendo lazos y promoverá evitar malos entendidos.

- **Guías de conducta**

Todos los que somos líderes de un área tenemos la responsabilidad de comunicar y promover un alto estándar de conducta apegado a este código entre los colaboradores que tenemos a nuestro cargo. Debemos estar siempre informados y atentos de los cambios que sufran este documento o cualquier procedimiento o política para ser ejemplo en su cumplimiento.

Ante cualquier duda o pregunta acerca del cumplimiento de este código, debemos acudir con nuestro jefe inmediato o con el área de personal para buscar resolverla.

Cuando detectemos algún incumplimiento, desviación o violación a este documento, tenemos la responsabilidad de denunciarlo a través del canal apropiado que es la denuncia ética. Este instrumento es estrictamente confidencial para proteger la identidad tanto del denunciante como del denunciado. No tomamos represalias en contra de la persona denunciante ni permitimos que la persona denunciada las tome. Siempre se llevará a cabo una investigación responsable, objetiva y justa que lleve a buen término la situación para todos los involucrados.



Recuerda que siempre puedes ponerte en contacto con nosotros si tienes una duda, denuncia o quieres ampliar la información aquí plasmada.

Responsable del Pilar de Ética Empresarial

Jesús García

jesus.garcia@safedata.com.mx

Tel. 55 5503 2032

Responsable del Área de Personal

Alma Delia Pérez

alma.perez@safedata.com.mx

Tel. (664) 675 3917

